

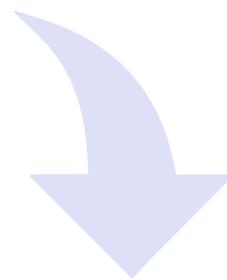


El futuro
es de todos

Cancillería
Consulado de Colombia en
Islas Canarias

Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia

Consulado de Colombia en Islas Canarias



¿QUÉ PUEDO HACER SI CONOZCO UN CASO DE VIOLENCIA DE GÉNERO?

Las autoridades indican que denunciar una situación de malos tratos es crucial para evitar homicidios y animan a las personas cercanas a las víctimas a dar a conocer cualquier tipo de agresión. Pero ¿cómo actuar si se conoce un caso de violencia de género? ¿puede cualquier persona denunciar una agresión o es necesario ser familiar directo de la víctima?



1. AVISAR A LAS AUTORIDADES

Además de la propia víctima, cualquier persona que tenga constancia de un caso de violencia de género, ya sea familiar, amigo, vecino o conocido, puede llamar al teléfono facilitado por la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, el 016, en el que un profesional procederá a explicar dónde se puede realizar una denuncia y los derechos a los que puede acogerse la persona maltratada en materia de empleo, servicios sociales, ayudas económicas o acogida.

El número 016 es gratuito, totalmente confidencial y no deja ningún tipo de registro en la factura. Además, el servicio se presta hasta en 51 idiomas, incluido el español, el catalán, el gallego y el vasco, y está disponible las 24 horas de los 365 días al año.



Asimismo, cualquier persona también puede dar parte de un caso de violencia de género llamando a la Policía (092), a la Guardia Civil (062) o al teléfono de asistencia inmediata (112). Por su parte, en caso de tener alguna discapacidad auditiva se facilita el número 900 116 016 para denunciar agresiones domésticas.



2. DENUNCIAR.

Cualquier persona que haya presenciado un episodio de malos tratos, independientemente de si es familiar de la víctima o no, tiene derecho a interponer una denuncia ante la Policía o Guardia Civil o ante el juzgado correspondiente.

En el momento de llevar a cabo la denuncia, la Policía Nacional aconseja dar todos los detalles posibles de los hechos: fecha, duración, frecuencia de los malos tratos, si existen más testigos, partes médicos que la víctima pueda tener, así como cualquier documento o mensaje que pueda ser prueba de dicho maltrato tanto físico como psicológico.



3. TESTIFICAR A FAVOR DE LA VÍCTIMA.

Otra de las formas de actuación si se conoce un caso de violencia de género consiste en declarar a favor de la víctima cuando sea ésta quien presente la denuncia. No será necesario ser familiar o amigo de la persona agredida para testificar contra la agresión, sólo será suficiente haber presenciado alguno de los sucesos de violencia.

Según las autoridades, explicar lo ocurrido y dar detalles de la agresión puede ser de gran ayuda para esclarecer los acontecimientos y reforzar el testimonio de la víctima.



4. SOLICITAR UNA ORDEN DE PROTECCIÓN

La orden de protección es una resolución judicial que busca proteger a las víctimas de violencia doméstica de su agresor mediante la adopción de medidas penales como, por ejemplo, la orden de alejamiento, la retirada de armas u otros objetos peligrosos que el agresor pudiera tener en posesión o la prohibición de comunicación entre la pareja y de medidas civiles como la custodia de los hijos o el disfrute de la vivienda por parte de la mujer.

A diferencia de las denuncias, sólo podrán solicitar la orden de protección judicial los familiares directos de la víctima (hermanos, padres, hijos, abuelos) o aquellas personas que convivan en el hogar familiar, aunque sólo la víctima o representante legal podrán solicitar las medidas civiles.

Dicha orden de protección, que se solicita una vez interpuesta la denuncia, podrá firmarse ante un juez, un fiscal, la Policía o Guardia Civil, en cualquier centro de Servicios Sociales o ante los Servicios de Orientación Jurídica de los Colegios de Abogados de España.



ENTIDADES QUE BRINDAN SOPORTE A LA MUJER EN GRAN CANARIA

Asociación Mujer Canaria Siglo XXI

Teléfono: 686 21 87 87

Dirección: Calle Pintor Jose Arencibia Gil, 4, 35001 Las Palmas de Gran Canaria,

Asociación Solidaria Mundo Nuevo

Teléfono: 928 26 72 23

Dirección: Calle Cirilo Moreno, 58, 35007 Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas

A TI, MUJER

Teléfono: 689 98 45 46

Dirección: AVENIDA DE ESCALERITAS 54 PLANTA SOTANO CC, 35011 Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas

GAMÁ, Colectivo LGTB de Canarias

Teléfono: 928 43 34 27

Dirección: Paseo de Tomás Morales, 8, 35003 Las Palmas de Gran Canaria,



CENTROS DE ATENCIÓN A MUJERES - GRAN CANARIA

Servicio de Igualdad y Violencia de Género de Cabildo de Gran Canaria Consejería de Igualdad, Diversidad y Transparencia

C/ Buenos Aires Nº 46 - 50

35002 Las Palmas de Gran Canaria

Tel 928 219 421 (centralita Cabildo)

Email: igualdadcabildo@grancanaria.com

Web: <https://cabildo.grancanaria.com/igualdad-y-violencia-de-genero>

Servicio Insular de prevención y atención integral a mujeres y menores víctimas de violencia de género (Cruz Roja)

C/ Lord Byron Nº 9

35005 Las Palmas de Gran Canaria

Tel: 928 290 000 (centralita) Extensión 60505, 60506, 60501 y 60503

Email: laspalmas@cruzroja.es

Email: isacar@cruzroja.es

Email: ana.devora@cruzroja.es

Servicio de prevención y atención a mujeres y menores ante la violencia sexual (Cruz Roja)

Calle Lord Byron, 9

35005 Las Palmas GC

Teléfono 678 483 271

Email: laspalmas@cruzroja.es

Horario: 8:00-16.00, L-V

Servicio Insular de prevención y atención integral a mujeres y menores víctimas de violencia de género (Asociación Mujeres, Solidaridad y Cooperación)

C/ General Más de Gaminde 38. Escalera B 1ºG - Edf. Nobel (Telefonillo 011 campanilla)

35006 Las Palmas de Gran Canaria

Tel: 928 233 039

Móvil: 650 490 087

Email: mujeressolidaridadgc@gmail.com

Web:

<http://mujeressolidaridadycooperacion.blogspot.com/p/servicios.html>

Horario: 9:00-19.00, L-V

Servicio Insular de intervención inmediata para mujeres víctimas de violencia de género (Asociación Mujeres, Solidaridad y Cooperación)

C/ Sor Brígida Castelló Nº 1-1º Centro Insular de San Antonio. Vegueta

35001 Las Palmas de Gran Canaria

Tel: 928 335 386 y 650 490 087

Email: oficinavegueta@hotmail.com

Web:

<http://mujeressolidaridadycooperacion.blogspot.com/p/servicios.html>

Horario: 8:00-19:00, L-V

Servicio Insular de intervención especializada en prostitución y explotación sexual (Oblatas programa “Daniela Participa”)

C/ Carmen Llopis Nº 7-2º piso

35003 Las Palmas de Gran Canaria

Tel: 928 361 212 (oficina)

Teléfono 24h urgencias: 606 806 558

WhatsApp: 683 565 997

Email: programa.daniela@oblatas.com

areasocial@oblatas-daniela.com

Servicio de información, orientación y atención a mujeres en situación de prostitución y víctimas de trata (Médicos del Mundo)

C/ Tomás Morales nº 59 1ª Planta, Las Palmas de Gran Canaria

Tel de atención: 638 788 766 y 928 367 100

Servicio de prevención y atención integral a mujeres y menores víctimas de violencia de género

Ayuntamiento de Agaete

C/ De la Concepción Nº 2

35480- Agaete

Tel: 928 886 229 y 928 886 000

Móvil: 628 878 129

Email: programamujeragaete@aytoagaete.es

Web: www.aytoagaete.es

Horario: 08:00-14:00, L-V

Servicio de prevención y atención integral a mujeres y menores víctimas de violencia de género

Ayuntamiento de Agüimes
C/ El Sol Nº 9
35260 Agüimes
Tel: 928 789 980 Ext 631, 633, 634 y 635
Email: centro.igualdad@aguimes.es
Horario: 08:00-14:00, L-V

Servicio de prevención y atención integral a mujeres y menores víctimas de violencia de género

Ayuntamiento de Artenara
Avenida Matías Vega Nº1
Artenara
Tel 928 666 117 Extensión 7
Email: serviciopreatenmm@artenara.es
Horario: 08:00-14:00, L-V

Servicio de prevención y atención integral a mujeres y menores víctimas de violencia de género

Ayuntamiento de Arucas
Plaza de los Derechos Humanos N º 3
35400 Arucas
Tel: 928 60 19 48 / 928 62 24 48
Email: igualdad@arucas.org
Horario: 08:30-14:30, L-V

Servicio de prevención y atención integral a mujeres y menores víctimas de violencia de género

Ayuntamiento de Firgas
Calle/ León y Castillo N º 29
35430 Firgas
Tel: 928 625 487
Email: mujer@firgas.es
Web: www.firgas.es
Horario: 08:00-14:00, L-V

Servicio de prevención y atención integral a mujeres y menores víctimas de violencia de género

Ayuntamiento de Gáldar
C/ Bentago Semidán Nº 2, 3ª planta
35460 Gáldar
Tel: 928 895 567
Email: igualdad@galdar.es
Web: www.galdar.es
Horario: 08:00-14:00, L-V

Servicio de prevención y atención integral a mujeres y menores víctimas de violencia de género

Ayuntamiento de Ingenio
C/ José Suárez Martín N.º 24
35250 Ingenio
Tel: 928 124 520
Email: igualdad@ingenio.es
Web: www.ingenio.es
Horario: 08:00- 15: 00: L--V

Servicio de prevención y atención integral a mujeres y menores víctimas de violencia de género

Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás
C/ Mariano de Cáceres N.º 2
35470. La Aldea de San Nicolás
Tel: 928 890 557
Email: proigualdad@aytolaaldea.com
Horario: 08:00-15:00H L-V

Servicio de prevención y atención integral a mujeres y menores víctimas de violencia de género

Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
Plaza Plácido Álvarez Buylla s/n – Edf Casa Municipal de la Mujer
35011 Las Palmas de Gran Canaria (Escaleritas)
Tel: 928 448 545
Tel gratuito: 900 71 35 71
Email: igualdad@laspalmasgc.es

Servicio de prevención y atención integral a mujeres y menores víctimas de violencia de género

Ayuntamiento de Mogán
C/ Damasco N.º 9
35120 Argineguín. Mogán
Tel: 928 568 571 y 928 158 800 Ext. 5144, 5134 y 5147
Email: igualdad_genero@mogan.es
Web: www.mogan.es
Horario: 08:00-15:00, L-V

Servicio de prevención y atención integral a mujeres y menores víctimas de violencia de género

Ayuntamiento de Moya
C/ López de Vega N.º 21, 2ª planta.
35420 Moya
Tel: 928 611 255 Ext. 330, 331 y 332
Email: mujer@villademoya.es
Horario: 08:00-15:00, L-V

Servicio de prevención y atención integral a mujeres y menores víctimas de violencia de género

Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana
C/ Padre Manjón N.º 30 (Casa de la Enredadera)
35110. Sardina del Sur. Santa Lucía
Tel: 928 759 746
Email: igualdad@santalucigc.com
Horario: 09:00-14:00, L-V



CENTROS DE ATENCIÓN EN LAS OTRAS ISLAS DE LA JURISDICCIÓN:

CENTROS DE ATENCIÓN A MUJERES – TENERIFE

Unidad Orgánica de Violencia de Género

Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)

Cabildo Insular de Tenerife.
C/ Diego Almagro, 1 - Edificio Hogar de la Sagrada Familia (Casa Cuna)
38010 Santa Cruz de Tenerife
Tel: 922 843 142 y 922 843 125
Email para la ciudadanía: mujer@iass.es
Email para administraciones y entidades colaboradoras: uvg@iass.es
Web: <https://www.iass.es/index.php/violencia-de-genero>

Centro de atención e intervención especializada a víctimas de violencia sexual (CAVIS) para toda la isla de Tenerife

Tel Psicóloga: 670.011.244
Tel Trabajadora Social: 670.011.233
Tel Abogada: 670.011.261
Apoyo psicológico por WhatsApp: 670.011.244
Email: cavis@iass.es
Horario: 8:30-16:30, L-V

Servicio insular de atención especializada para víctimas de violencia de género en Santa Cruz de Tenerife

(Comarca metropolitana)
C/ Francisco de Aguilar y Aguilar, s/n
Palacete de Coviella.
38008 Santa Cruz de Tenerife
Tel: 922 606 680 y 922 606 681/89/90
WhatsApp: 626 038 328
Email: siam.santacruz@iass.es
Horario: 09:00-19:00, L-V

Servicio insular de atención especializada para víctimas de violencia de género en La Laguna

(Comarca metropolitana La Laguna)
C/ Retama 13, Edificio Los Molinos bajo
38202 San Cristóbal de La Laguna
Tel: 922 259 621 y 922 258 984
WhatsApp: 648 429 618

Email: siam.lalaguna@iass.es
Horario: 09:00-19:00, L-V

Servicio insular de atención especializada para víctimas de violencia de género en Candelaria

(Comarca Valle de Güimar)
Avda. Los Geranios Nº 11 Local A – Edificio Manena
38530 Las Caletillas - Candelaria
Tel: 922 583 258
WhatsApp: 626 758 029
Email: siam.candelaria@iass.es
Horario: 09:00-19:00, L-V

Servicio insular de atención especializada para víctimas de violencia de género en Adeje

(Comarca Suroeste)
Avenida de los Pueblos s/n
Estación de Guaguas de Playa de las Américas, 2ª planta
38660 Playa de las Américas. Adeje
Tel: 922 753 619
Email: siam.adeje@iass.es
WhatsApp: 646 329 079
Horario: 09:00-19:00, L-V

Servicio insular de atención especializada para víctimas de violencia de género en San Miguel

(Comarca Abona)
Carretera General a Los Abrigos Nº 30 (al lado del ayuntamiento)
38620 San Miguel de Abona
Tel: 922 701 306
WhatsApp: 639 475 540
Email: siam.sanmiguel@iass.es
Horario: 09:00-19:00, L-V

Servicio insular de atención especializada para víctimas de violencia de género en Icod de Los Vinos)

(Comarca Valle de Icod)
C/ Manuel González Trujillo s/n (Bajo Servicios Sociales)
38430 Icod de los Vinos
Tel: 922 869 650 y 922 869 600
WhatsApp: 619 445 247
Email: siam.icod@iass.es
Horario: 09:00-19:00, L-V

Servicio insular de atención especializada para víctimas de violencia de género en La Orotava

(Comarca La Orotava)
C/ León Nº 19 (Área de servicios sociales del ayuntamiento)
38300 La Orotava
Tel: 922 323 407

WhatsApp: 629 309 033
Email: siam.laorotava@iass.es
Horario: 09:00-19:00, L-V

Servicio insular de atención especializada para víctimas de violencia de género en Los Silos

(Comarca Isla Baja)
Plaza de Aregume, Bajo s/n. La Montaña
38470 Los Silos
Tel: 922 120 020 (Ext 1450) y 922 840 004
WhatsApp: 619 445 247
Email: siam.lossilos@iass.es
Horario: 09:00-19:00, L-V

Servicio insular de atención a las mujeres víctimas de violencia de género en Santa Úrsula - La Matanza

(Comarca de Acentejo)
Santa Úrsula
C/ Doctor Pérez Nº 5 - Edf. M^a Victoria
38390 Santa Úrsula
Tel: 922 302 758
WhatsApp: 648 570 136
Email: siam.santaursula@iass.es
Horario: 09:00-19:00, L-V

La Matanza

Carretera General del Norte s/n. Mercadillo del Agricultor Vinos y Artesanía
1^a planta
38370 La Matanza
Tel: 922 577 120 Ext. 283 y 267
WhatsApp: 648 570 136
Email: siam.lamatanza@iass.es
Horario: 09:00-19:00, L-V

Servicio insular de atención a las mujeres víctimas de violencia de género en Tacoronte

(Comarca de Acentejo)
Carretera General del Norte Nº 69
38350 Tacoronte
Tel 922 571 587
WhatsApp: 620 701 831
Email: siam.tacoronte@iass.es
Horario: 09:00-19:00, L-V

Servicio de orientación y de intervención especializada en prostitución y explotación sexual (Oblatas programa "La Casita")

C/ Carmen Monteverde. Aptos Monteverde Bajo. Loc.8 (junto nº 31)
38003 Santa Cruz de Tenerife
Tel: 922 24 63 36 y 618 256 355
Tel. 24 horas: 606 806 558

WhatsApp: 618 256 355
Email: oblatastlacasita@telefonica.net
lacasitacoordinacion@telefonica.net

Servicio de información, orientación y atención a mujeres en situación de prostitución y víctimas de trata (Médicos del Mundo)

Dispositivo Fijo
Calle Castillo n.º 62, 1ª planta
Tel: 638 560 345



CENTROS DE ATENCIÓN A MUJERES – LANZAROTE

Centro Insular de Igualdad y Atención a la Mujer (CIAM)

Cabildo de Lanzarote
Rambla Medular N.º 46
35500 Arrecife - Lanzarote
Tel: 928 824 970 / 928 598 529 y 928 81 01 00 (centralita cabildo)
Email: serviciodeigualdad@cabildodelanzarote.com
Web: www.infoigualdad.org
Horario: 8:00-15:00, L-V
Servicio de información, orientación y atención a mujeres en situación de prostitución y víctimas de trata

Médicos del Mundo

Plaza de la Constitución N.º 9 -1J
Tel: 649 898 463



CENTROS DE ATENCIÓN A MUJERES - LA PALMA

Oficina Insular de Atención a las Mujeres Víctimas de Violencia de Género

Cabildo de La Palma
Cuesta de la Encarnación, 24 (Casa rosada)
38700 Santa Cruz de La Palma
Tel: 922 42 31 00 – Ext 4492
Tel: 922 463 522 (Los Llanos)
Email: mujer.intervencion@cablapalma.es
Web: www.cabildodelapalma.es
Horario: 08:00-15:00, L-V



CENTROS DE ATENCIÓN A MUJERES – FUERTEVENTURA

Servicio Insular de Atención a la Mujer

Cabildo de Fuerteventura
C/ Doctor Fleming 1-Trasera del Edificio Universidad Popular
35600 Puerto del Rosario
Tel: 928 862 300 (centralita)
Email: sam@cabildofuer.es
Web: www.cabildofuer.es
Horario: 8:00-14:00, L-V

Servicio de información, orientación y de intervención especializada en prostitución y explotación sexual (Oblatas)
Tel: 683 101 083 y 618 256 355



CENTROS DE ATENCIÓN A MUJERES - LA GOMERA

Centro Insular de Atención a la Mujer

Cabildo de La Gomera
C/Virgen de Guadalupe, nº 28, bajo (junto al Juzgado)
38800 San Sebastián de La Gomera
Teléfono 648 429 692
Email: camujer@lagomera.es
Horario: 08:00-16:00, L-V



CENTROS DE ATENCIÓN A MUJERES - EL HIERRO

Oficina Insular de Información y Atención para la Mujer

Cabildo de El Hierro
C/ San Francisco N ° 17 -A, Portal 1- Oficina 3
38900 Valverde – El Hierro
Teléfono: 922 554 483 / 637 471 083
Email: demaelhierro@hotmail.com
Horario: 08:30-15:00, L-V



PERSONAL DE CONTACTO PARA AYUDAR Y ORIENTAR A LAS CONNACIONALES EXPUESTAS A SITUACIONES DE VIOLENCIA.

CONSULADO DE COLOMBIA EN LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Calle Obispo Codina Nº 3
C.P. 35001 Las Palmas de Gran Canaria
Tel: 928330949
claspalmasdegrancanaria@cancilleria.gov.co
Jorge Alvarado Eljach-Vicecónsul
Tatiana Acosta Patiño-Auxiliar Administrativo

